

केंद्र के प्रदर्शन के लिए
मानक प्रक्रिया (SOP)

Dear Technoglobe Franchise Partner

क्या आपका सेंटर उस level पर perform नहीं कर पा रहा जिस level की आप और हम expectations रखते हैं ? इसके क्या कारण हो सकते हैं आईए जानने की कोशिश करते हैं ।

1. क्या बाहर और अंदर की ब्रांडिंग सही तरीके से की जा चुकी है ?
2. क्या सेंटर पर लैब minimum 8 वर्किंग कंप्यूटर्स के साथ और सही कूलिंग और सफाई के साथ उपलब्ध है ?
3. क्या काउंसलिंग एरिया और लैब में 40 इंच के LED चालू कंडीशन में उपलब्ध है ?
4. क्या काउंसलिंग एरिया में अच्छी कूलिंग और अवॉर्ड के फोटोज लगे हुए हैं ?
5. क्या classroom में कूलिंग सही है और स्टूडेंट्स के बैठने के लिए फर्नीचर लगा हुआ है ?
6. क्या Counselor ने कूलिंग और काउंसलिंग का assessment पास कर लिया है ? क्या walkin से admission का conversion 30% या उससे ऊपर चल रहा है ?
7. क्या ट्रेनर्स सेंटर पर appoint किए जा चुके हैं और उनका demo का conversion ratio 50% से ऊपर चल रहा है ?
8. क्या प्रमोटर पम्पलेट डिस्ट्रीब्यूशन सही तरीके से कर रहा है ? क्या वो रोज के 10 students के नंबर्स ला रहा है?

9. क्या गूगल पेज बन गया है और उसपर कम से कम 25 रिव्यूज आ गए हैं ?
10. क्या कोई लोकल मार्केटिंग आस पास के क्षेत्र में की जा रही है जैसे वॉल पेंट, पोल पोस्टर स्कूल कॉलेज के बाहर, कोई पोस्टर चाय की या स्टेशनरी की दुकान पर लगाया गया है ?
11. क्या काउंसलर कॉल CRM के माध्यम से कर रही है और वो कॉल डायरेक्टर या कोई अन्य सीनियर द्वारा सुनी जा रही है ?
12. क्या हेड ऑफिस और जस्ट डायल से लीड्स प्राप्त हो रही है ? क्या उनका walkin conversion ratio 20% के आस पास चल रहा है ?
13. क्या सभी लीड्स को Technoglobe के CRM पर चढ़ाया जा रहा है ?

यदि ये सब होने के बाद भी सेंटर उस level पर perform नहीं कर पा रहा है तो हेड ऑफिस की पूरी टीम आपके साथ मिलकर सेंटर को प्रॉफिट में लाने के लिए हर तरह का support provide करेगी और ये ensure करेगी कि आपका सेंटर प्रॉफिट में आ सके ।